

WILMA

Progetto badanti

Premessa

L' **invecchiamento** della popolazione comporta una crescente domanda di servizi di cura ed assistenza. La volontà o la necessità di farsi carico di una persona anziana e/o diversamente abile, permettendole di rimanere nel suo ambiente familiare, comporta l'esigenza di individuare figure professionali in grado di fornire la corretta assistenza. Per svolgere in maniera adeguata il proprio ruolo di intermediazione tra la **domanda e l'offerta** di lavoro in questo ambito così delicato, i servizi pubblici e privati autorizzati devono necessariamente conoscere le esigenze delle famiglie nonché le competenze e le disponibilità delle persone che offrono la propria opera. A tal fine è fondamentale che venga attivata una rete tra i servizi che sul territorio seguono questa problematica.



Cosa offre Softplace

Un applicativo informatico che supporta l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel campo dell'**assistenza familiare**, tramite la raccolta:

- di informazioni sulla persona richiedente assistenza, sulle sue esigenze e su quelle della sua famiglia
- di informazioni su caratteristiche, competenze ed esperienze professionali dell'assistente, tramite un **sistema di mappatura** che utilizza codifiche Ministeriali.

Uno strumento con funzionalità multilingua, in grado di effettuare un **matching** basato su criteri multipli di ricerca (residenza, esperienze precedenti, competenze specifiche...).

Un sistema di **condivisione delle informazioni** tra i diversi attori coinvolti (Servizi Socio-assistenziali, Centro per l'Impiego, Agenzie per il Lavoro, Associazioni di volontariato...).

Un software flessibile che, su richiesta, può essere modificato per gestire profili di altre figure lavorative che forniscono servizi alla famiglia (babysitter, infermieri domiciliari, addetti alle pulizie e alla cura della casa...)



Softplace
Work Wilma Work
Badanti Wilma Work
Web P

Cosa si ottiene con Wilma

- Un quadro completo delle esigenze della famiglia richiedente
- Una scheda anagrafica ed un **profilo dettagliato** della persona che offre le proprie prestazioni, tramite (competenze, esperienze pregresse, nazionalità, lingue parlate, disponibilità ed eventuali vincoli)
- Un elenco dei potenziali candidati per il profilo richiesto
- Un notevole **risparmio di tempo** da parte degli operatori

Punti di forza

- Sistema semplice, intuitivo e **rapido**, già in uso presso numerosi enti locali
- Facilità di accesso: bastano una connessione ad internet ed una password
- Funzionalità **multilingua**
- Condivisione e aggiornamento in **rete** di dati su famiglie e candidati con altri enti, centro per l'impiego, associazioni
- Precisione del matching
- Piena integrazione con il sistema Flexibile
- Possibilità di personalizzare l'applicativo estendendone l'utilizzo ad altre figure professionali

Conclusioni

L'incontro tra domanda ed offerta di prestazioni nel campo dell'assistenza familiare richiede un'azione rapida, affidabile ed **efficace**.

Wilma permette di rispondere adeguatamente ai bisogni delle famiglie e delle persone in cerca di lavoro.

Servizio SOS badanti

Per venire incontro alle emergenze dell'utenza è stato attivato il servizio SOS badanti. Inviando un SMS al numero di cellulare fornito presso gli sportelli, sarà possibile ottenere in tempo reale il nominativo di tre badanti immediatamente disponibili.

